

## Accord de confidentialité

Dans le cadre de services que nous vous proposons, nous sommes amenés à collecter, utiliser et traiter différentes données personnelles vous concernant en lien avec l'utilisation que vous faites de votre pompe à chaleur.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. L'exercice des différents droits pourra s'effectuer dans les conditions et limites prévues par le règlement européen.

Vous pouvez, exercer vos droits en contactant notre service technique au 0 825 00 48 48. Nous vous informons que les données vous concernant sont traitées de façon confidentielle.

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer le traitement de vos demandes.

Seules les personnes habilitées de notre service technique ont accès à vos données.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, nous nous engageons à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers à vos données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Vos informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire à la finalité du traitement, sauf si :

- Vous exercez votre droit d'effacement des données vous concernant, dans les conditions et limites prévues par le règlement européen ;

- Une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire. Dans ce cas vos données sont archivées sur support distinct et sont consultées de manière ponctuelle et motivée par les personnes habilitées.

Pendant cette période, nous mettons en place tous les moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr))

Data Sharing Consulting®